



A propos du livre...

« *Stress et risques psychosociaux au travail. Comprendre-Prévenir-Intervenir.* » Elsevier Masson, collection Pratiques en psychothérapie – Santé psy et travail (1^{ère} édition, février 2011) un livre de référence, cité par le Ministère du Travail, de l'Emploi, de la Formation professionnelle et du Dialogue social <http://travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/risquespsychosociaux.pdf>

Ecrit par Bruno Lefebvre, psychologue clinicien et Matthieu Poirot, docteur en gestion, cet ouvrage aborde la question des risques psychosociaux et du bien-être au travail, sous l'angle conjoint de l'organisation du travail, des pratiques de management individuelles et collectives et des marges de manœuvre de chaque individu...

Après une définition des facteurs majorant les risques psychosociaux, ainsi qu'une présentation de la nécessité d'une approche globale du sujet, un accent particulier est mis sur la description d'une méthodologie de prévention des risques psychosociaux.

En partant d'une restauration dans l'entreprise de temps d'échanges entre managers sur les problématiques rencontrées quotidiennement, l'approche proposée vise à faire le lien entre des problématiques individuelles de management et des problématiques collectives et organisationnelles.

Ainsi, la méthode proposée vise :

- d'une part, à établir voire rétablir le lien entre les situations de travail vécues par le management de proximité et la perception qu'en ont les dirigeants : trop souvent, les risques psychosociaux trouvent leur terreau dans les décalages de perception entre les personnes sur la définition du « travail bien fait ».

Les dirigeants, comme le management intermédiaire et les collaborateurs, doivent s'engager dans la réduction de ce décalage.

- d'autre part à aider la management intermédiaire à élaborer des remontées à la direction destinées à faire évoluer l'organisation de travail dans le sens d'une réduction des risques psychosociaux.

Il s'agit d'autre part, de co-construire avec les managers intermédiaires un dictionnaire de bonnes pratiques managériales.

Ce dictionnaire pourra ainsi servir de base à l'élaboration d'une charte managériale à laquelle l'entreprise pourra se référer et qui présentera la particularité d'être issue des managers de « terrain » en intégrant autant leur vision du « souhaitable » que du « possible ».

Cet ouvrage s'adresse aux :

Directions générales

Directions RH

Consultants en prévention des risques psychosociaux

Psychologues cliniciens et psychologues du travail