



Manager, jouez votre rôle dans la prévention des risques psychosociaux

Vous entendez de plus en plus parler de risques psychosociaux (RPS) sans savoir exactement ce dont il s'agit ? En tant que manager, vous avez un rôle dans la prévention de ces risques.

Connaissez-vous vos responsabilités ? Votre style de management est-il source de stress pour vos collaborateurs ? Quels sont les signaux d'alerte pour reconnaître un collaborateur fragilisé et que faire ?

Comundi vous propose 1 journée de sensibilisation à la prévention des RPS.

Dates : 16 mai 2013 ; 04 juil. 2013 ; 17 octobre 2013 ; 05 décembre 2013

Le formateur : Bruno LEFEBVRE Psychologue clinicien, Intervenant en prévention des risques professionnels (IPRP), enseignant en grandes écoles, Associé fondateur d'AlterAlliance

Objectifs de la formation

- 1 jour pour comprendre ce que sont les RPS, leurs causes et leurs signaux d'alerte
- Repérer les facteurs de stress dans son environnement de travail
- Adopter une posture managériale qui combine performance et qualité de vie au travail

Les plus de la formation

- Une méthodologie pédagogique basée sur des cas pratiques, des échanges d'expérience, et la définition d'un plan d'actions personnalisé construit avec l'aide du formateur et du groupe.
- Formation limitée à 10 participants.

Programme de la formation : une journée

Brainstorming : que mettez-vous derrière le terme « risques psychosociaux » (RPS) ?

1- Définir les risques psychosociaux (RPS) et savoir les différencier

- Partager un « langage commun » : qu'entend-on par RPS ?
- Stress, harcèlement moral, burn out... : mécanismes et spécificités de ces risques

Exemples de situations de travail illustrant les différents risques.

2- Maîtriser ses responsabilités et celles de l'employeur en matière de RPS

- Quelles sont les tendances des dernières jurisprudences ?
- Dans quels cas votre responsabilité peut-elle être engagée ?
- harcèlement moral et stratégique : maîtriser ses responsabilités et celles de l'employeur

3- Repérer les sources de stress dans son environnement de travail

- Analyser les facteurs de stress : charge de travail, mode de management, organisation du travail, relations professionnelles, manque de reconnaissance, comportements toxiques...
- Comprendre en quoi les changements créent du stress : fusion/réorganisation d'une équipe, déménagement, nouvelle stratégie, évolution des métiers...
- Déceler les signes de stress chez ses collaborateurs : psychologiques, physiques, comportementaux, et relationnels

4- Connaître les impacts des RPS sur la qualité de vie et la performance au travail

- Repérer leurs effets négatifs sur la santé physique et mentale, et sur l'efficacité de ses collaborateurs
- Comprendre les conséquences des RPS sur la motivation des équipes

- Comment le travail peut-il participer à la bonne santé de tout individu ?

Cas pratique : analyser les RPS dans son équipe et son entreprise.

- Lister les principaux risques présents dans son entreprise
- Faire le point sur la prévention des RPS à partir d'une grille
- Repérer et évaluer les situations sources de RPS dans son équipe

Echanges d'expériences : en quoi votre style de management peut-il être source de stress ou de qualité de vie au travail ?

- Inventorier ses bonnes pratiques et réflexes à risque
- Définir ensemble les styles de management générateurs de stress ou de qualité de vie au travail
- Pourquoi **manager** par la pression n'influe pas positivement sur la performance ?

5- Délimiter son rôle et sa mission de **manager dans la prévention des RPS**

- Jusqu'où vous pouvez-vous agir et dans quelles situations devez-vous passer le relais ?
- Le cas particulier du **manager** RH : rôle, champ d'action et difficultés
- Collaborer efficacement avec les acteurs RH, préventeurs, services de santé au travail...
- Gérer la pression de la hiérarchie et de ses collaborateurs en développant son assertivité

6- Boîte à outils : les outils du **manager pour favoriser qualité de vie au travail et performance dans son équipe**

- Reconnaissance, lien social, empathie, écoute active... : comment s'en servir ?
- Adopter les bonnes techniques de communication pour prévenir les RPS
- Les jeux psychologiques : apprendre à éviter les pièges du conflit ou de la soumission
- Connaître et actionner les différents leviers de la motivation
- Quelles organisations de travail favoriser pour allier qualité de vie et performance ?
- Responsables RH : outils pour convaincre les dirigeants de s'intéresser au sujet dans un esprit de collaboration avec les partenaires sociaux (CHSCT)

7- Détecter et prévenir les situations à risque : harcèlement moral, suicide, burn-out...

- Identifier les styles de management pouvant être associés à du harcèlement moral
- Repérer les signes de détresse d'un collaborateur
- Savoir comment intervenir et passer le relais face à un collaborateur fragilisé par la dépression, la maladie, l'alcool...

Synthèse : construire son plan d'actions à trois niveaux pour améliorer la qualité de vie au travail et diminuer le stress dans son équipe :

- Premier levier : faire évoluer son propre style de management
- Deuxième levier : améliorer l'organisation de travail
- Troisième levier : bâtir un plan d'action pour aider et faire aider efficacement les personnes en difficulté

A qui s'adresse cette formation ?

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

- Une journée incontournable pour tout manager souhaitant faire le point sur ses pratiques et adopter une posture source de bien-être au travail.
- Cette formation s'adresse aussi aux professionnels RH souhaitant impliquer les managers dans la prévention des risques psychosociaux.