

# DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX À LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Managers : les acteurs clés  
d'une prévention réussie ?



Les Journées  
LAMY de l'actualité

Judi 28 juin 2012  
de 9h00 à 17h30

Salons Champs Élysées-Boétie,  
Paris 8<sup>ème</sup>



Lamy

une marque Wolters Kluwer

# DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX À LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Managers : les acteurs clés d'une prévention réussie ?

**Jeudi 28 juin 2012**

**de 9h00 à 17h30**

Salons Champs Élysées-Boétie - 112/114, rue La Boétie, 75008 Paris

Les enjeux liés au stress et aux risques psychosociaux imposent à chaque entreprise de mener une réflexion de fond sur sa stratégie et ses pratiques managériales. Au niveau juridique, en vertu de son obligation de sécurité de résultat, l'entreprise doit aujourd'hui répondre à trois exigences incontournables :

- déceler au plus tôt les pratiques de management dites « toxiques » qui fragilisent individus et collectifs de travail,
- aider les managers de proximité à repérer et à traiter les situations critiques,
- apporter un soutien et des réponses concrètes aux managers pour qu'ils ne soient pas eux-mêmes les victimes des RPS.

Néanmoins, la santé au travail ne peut être considérée uniquement sous l'angle d'un risque contre lequel il faut se prémunir : la notion de Qualité de Vie au Travail permet d'aller plus loin en visant le point de convergence entre les aspirations des individus et l'intérêt collectif. Les managers doivent être accompagnés pour jouer un rôle essentiel dans la recherche de cet équilibre.

**Lamy vous propose donc une journée pour :**

- Mesurer l'impact des RPS et les conséquences juridiques des pratiques managériales ;
- Savoir comment intégrer les questions de management dans les démarches de prévention des RPS ;
- Comprendre les incidences d'une stratégie managériale sur la Qualité de vie au travail et sur la santé des collaborateurs ;
- Savoir comment faire émerger des valeurs de management plutôt que les prescrire ;
- Identifier et réguler les modes de management « toxiques » ;
- Bénéficier de retours d'expériences pluridisciplinaires pour développer des systèmes d'identification de bonnes pratiques managériales.

## ■ Avec la participation de :

**Sophie HENRY,**

Secrétaire générale du Centre de médiation et d'arbitrage de Paris

**Pascale LAGESSE,**

Avocat associé, Bredin Prat

**Bruno LEFEBVRE,**

Associé fondateur d'AlterAlliance, psychologue clinicien

**Pascale LEVET,**

Directrice technique et scientifique de l'ANACT

**Jean-Michel MORIN,**

Fondateur du master IRH, Université Paris Descartes

**Christiane TERRIER,**

Directrice des ressources humaines, Fidal

## ■ Les débats seront animés par :

**Aurélia DEJEAN DE LA BÂTIE,**

Directrice des ouvrages Lamy en santé sécurité au travail

# PROGRAMME

8h30 - 9h00

Accueil des participants  
et petit-déjeuner

9h00 - 12h30

## ENJEUX ET CADRE JURIDIQUE

### LES ENJEUX DES RPS POUR LES ENTREPRISES : ÉTAT DES LIEUX

- ▶ Définir les différents types de RPS pour mieux les repérer : quelle est la frontière entre les tensions, le stress et le harcèlement ? Que recouvre la notion de santé mentale ?
- ▶ Quels sont les enjeux juridiques, économiques, humains de la santé au travail ?
- ▶ Peut-on connaître le coût financier des RPS pour l'entreprise (coût direct et coût caché) ?
- ▶ Quelles incidences les nouvelles formes de gouvernance ont-elles sur le travail ?
- ▶ Pourquoi les managers dits intermédiaires sont-ils des acteurs clés et les plus exposés ?

### LE CADRE JURIDIQUE DES RPS

- ▶ Les nouveaux risques juridiques pour l'entreprise : obligation de sécurité de résultat et RPS, responsabilité civile et pénale de l'employeur : où en est-on ?
- ▶ Bien définir le cadre juridique spécifique du harcèlement moral
- ▶ La délégation de pouvoirs s'applique-t-elle en matière de RPS ? Quelle est la responsabilité des managers ?
- ▶ Bien définir la responsabilité des différents acteurs de prévention et les dispositifs de soutien présents dans l'organisation de travail

12h30 - 14h00

Déjeuner

14h00 - 17h30

## LES OUTILS DE PRÉVENTION ET DE GESTION

### SANTÉ AU TRAVAIL : PASSER DE LA PRÉVENTION D'UN RISQUE AU DÉVELOPPEMENT DE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

- ▶ Enjeux individuels, organisationnels, stratégiques, collectifs
- ▶ Repérer et agir sur les modes de management « toxiques »
- ▶ La question de la sélection et du développement des managers
- ▶ Présentations de cas

### QUELS LEVIERS D'ACTION POUR AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL ?

- ▶ Les groupes d'échanges de pratiques entre managers
- ▶ L'émergence de valeurs de management comme alternative à leur prescription
- ▶ L'évaluation du stress du manager et des ressources pour y faire face par la méthode des focus groups

### LA MÉDIATION, outil de gestion des désaccords et des conflits

### RETOUR D'EXPÉRIENCE

- ▶ Témoignage d'une directrice des ressources humaines sur la mise en place d'une démarche Qualité de vie au Travail dans son entreprise



